

## Der Weg von der Vereinbarung über die Bestellung und bargeldlose Bezahlung bis zur Essenausgabe

### Der Weg

### Erläuterungen

**Abschluss einer Vereinbarung**  
zur Teilnahme an der Schülerverpflegung

Rücksendung der ausgefüllten und unterschriebenen Vereinbarung an uns



**Einrichten** eines individuellen **Kontos für jeden** einzelnen **Essensteilnehmer** im Bestell- und Bezahlungssystem Primus WEB

Wir pflegen die Daten gemäß datenschutzrechtlicher Bestimmungen in das System Primus WEB ein.



#### Postalische Übergabe

- eines personen- gebundenen Chip-Schlüssels



- des Benutzernamens und Kennwortes  
Das Kennwort ist individuell änderbar!

Der Chipschlüssel ist später für die Menüvorbestellung an den Terminals der Schulen und/oder für die Identifikation an der Essenausgabe notwendig.

Benutzername und Kennwort sind nur für die Menüvorbestellung im Internet erforderlich

**Diese Angaben sind für die bargeldlose Bezahlung wichtig.**

**LIGA Bank Eichstätt  
BLZ 750 903 00  
Konto - Nr.: 76 76 000**

## Der Weg

**Einzahlung des Essensgeldes**  
durch die Eltern als Guthaben



## Menüvorbereitung

### Varianten der Menüvorbereitung

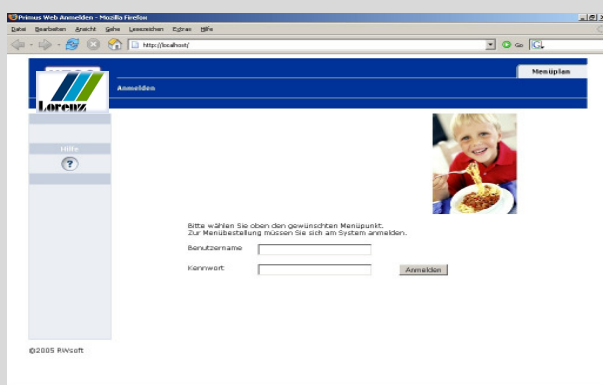
#### Variante 1

Die Schüler bestellen das Mittagessen für einen bestimmten oder mehrere Tage an den Terminals **in der Mensa oder am Gnadenthal-, Katharinen- oder am Reuchlin – Gymnasium.**

#### Variante 2

Die Schüler (bzw. Eltern) bestellen das Mittagessen via Internet.

### ■ **Anmeldung** zur Menüvorbereitung



**Benutzername und Kennwort eingeben!!!**

## Erläuterungen

Das im Voraus per Dauerauftrag, Überweisung oder Bareinzahlung zur Verfügung gestellte Essensgeld wird im Primus WEB einem speziellen Guthabenkonto zugeordnet.

Für die Terminalbestellung wird für die Anmeldung im System

- der Chipschlüssel benötigt.

### **Auch an den Schulen möglich**

Für die Internetbestellung werden nur

- Benutzername und
- Kennwort

gebraucht.

Unabhängig davon, ob Sie per Terminal oder Internet bestellen, die „Anmeldemaske“ ist in beiden Fällen identisch. Gleiches gilt auch für alle folgenden Masken des Primus WEB – Systems.

**Bei Internetbestellung:  
Rufen Sie folgende Seite auf:**

[www.schule-catering.de](http://www.schule-catering.de)

## Der Weg

### Menüauswahl und -bestellung

The screenshot shows a web interface for a canteen menu. The top navigation bar includes 'Menüplan', 'Woche', and 'Guthaben 94,00 €'. The main content is a table with columns for 'Tag', 'Ort', and 'Menü'. The 'Menü' column contains descriptions of dishes and their prices. A 'Bestellen' button is visible at the bottom left. Below the menu, a 'Bezahlung' section shows the 'Guthaben' (credit balance) as 94,00 €, which is circled in red. A warning message 'Kreditlimit überschritten' (Credit limit exceeded) is displayed, indicating that the current order would exceed the available credit.

Tag	Ort	Menü 1	Menü 2	Menü 3	Menü 4	Menü 5
Montag		Keine Bestellung mehr möglich	Keine Bestellung mehr möglich	Keine Bestellung mehr möglich	Keine Bestellung mehr möglich	Keine Bestellung mehr möglich
Dienstag		Gerichte mit Kartoffeln m. Soße u. Streupudding € 3,00	Zucchini mit Hackfleisch gefüllt m. Tomatensauce u. Reis € 3,00	Kein Gericht vorhanden € 0,00	Kein Gericht vorhanden € 0,00	Kein Gericht vorhanden € 0,00
Mittwoch		Spaghetti Bolognese dazu Salat, Bananendessert € 3,00	Fischfiletadelle mit Kartoffeln u. Rohkost, Erdbeeren € 3,00	Kein Gericht vorhanden € 0,00	Kein Gericht vorhanden € 0,00	Kein Gericht vorhanden € 0,00
Donnerstag		Burger mit Pommes, Zitrusjus und Salat, Obst der Saison € 3,00	Spinatlasagne, Landgahurt mit Weintrauben € 3,00	Kein Gericht vorhanden € 0,00	Kein Gericht vorhanden € 0,00	Kein Gericht vorhanden € 0,00
Freitag		Fisch Curry mit Nudeln, Ananass Dessert € 3,00	Milchbratling, Pilzsoße u. Salat, Butterreich m. Fischfilet € 3,00	Kein Gericht vorhanden € 0,00	Kein Gericht vorhanden € 0,00	Kein Gericht vorhanden € 0,00

**Bestellen**

**Bezahlung**

Menüplan

Woche

**Guthaben 94,00 €**

Keine Bestellung mehr möglich

Keine Bestellung mehr möglich

**Kreditlimit überschritten**

Ihre Bestellung kann nicht ausgeführt werden!

Ihr aktuelles Kreditlimit / Guthaben beträgt 0,00 €

Sie haben Ihr maximales Limit überschritten um 3,00 €

## Erläuterungen

Die jeweils angebotenen Speisen sind grundsätzlich frei kombinierbar.

Wenn Sie sich für eine bzw. mehrere Speisenangebote entschieden haben, zeigen Sie per Mausklick die Auswahl an; in diesem Fall färbt sich das Feld grün. Das machen Sie oder Ihr Kind für jeden Tag, an dem die Teilnahme am Mittagessen gewünscht wird. **Sollten Sie sich für ein anderes Menü entscheiden wollen, heben Sie die grüne Markierung durch Klick auf.**

Anschließend klicken Sie auf das Feld „Bestellen“, um den Vorgang abzuschließen.

Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird das Essensgeld von Ihrem „Guthabekonto“ abgebogen.

Es besteht also jederzeit die Möglichkeit – ob am Mensaterminal oder am PC – Ihren aktuellen Kontostand einzusehen.

Übersteigt der Bestellumfang das noch vorhandene Guthaben, so erfolgt eine Warnmeldung.

Ihre Bestellung wird in diesem Fall nicht ausgeführt. Der Bestellvorgang muss nach erfolgter Einzahlung auf das Guthabekonto wiederholt werden.

## Der Weg

### Essensausgabe

Das bestellte Menü steht am Verzehrtag an der Ausgabe bereit. Jeder Schüler identifiziert sich mit seinem **Chipschlüssel** an einem Ausgabeterminal.

Das Ausgabepersonal erhält so die Information, welches Essen der Schüler für diesen Tag bestellt hat und händigt ihm sein „Wunschmenü“ aus.

## Erläuterungen



### Kontrolle der Bestellung, Bezahlung und Essenteilnahme

Auf der Maske „Menüplan“ finden Sie eine „Statistikfunktion“.



Wenn sie darauf klicken, öffnet sich ein Fenster. Nun können Sie genau verfolgen, wann und was bestellt wurde, ob das Essen abgeholt worden ist und was Sie pro Tag bzw. bis zu diesem Tag im laufenden Monat bezahlt haben.

Tag	Gericht	Menü 1	Menü 2	Menü 3	Menü 4
Montag	keine Bestellung mehr möglich	keine Bestellung mehr möglich	keine Bestellung mehr möglich	keine Bestellung mehr möglich	keine Bestellung mehr möglich
Dienstag	Gekochte Eier, Kartoffeln m. Soße u. Gnespudding	Zucchini mit Hackfleisch gefüllt m. Tomatensoße u. Reis	Kein Gericht vorhanden	Kein Gericht vorhanden	Kein Gericht vorhanden
Mittwoch	Spaghetti Bolognese dazu Salat, Bananenreis	Fischfiletkadelle mit Kartoffeln u. Döhlrost, Erdbeeren	Kein Gericht vorhanden	Kein Gericht vorhanden	Kein Gericht vorhanden
Donnerstag	Burger mit Pommes, Frites und Salat, Obst der Saison	Spinatlasagne, Landjoghurt mit Weintrauben	Kein Gericht vorhanden	Kein Gericht vorhanden	Kein Gericht vorhanden
Freitag	Fisch Curry mit Nudeln,	Milchbratung, Pilzsoße u. Salat	Kein Gericht vorhanden	Kein Gericht vorhanden	Kein Gericht vorhanden

Lieferdatum	Bestelldatum	Lieferort	Tageszeit	Menütext	Anzahl	Vorgemerkt	Abgeholt	Berechnet	Summe	
08.12.2005	05.12.2005 14:08:54	Musterstadt	Mittag	Burger mit Pommes Frites und Salat, Obst der Saison	1	Ja	Ja	Ja	3,00 €	
06.12.2005	05.12.2005 14:08:49	Musterstadt	Mittag	Gekochte Eier, Kartoffeln m. Soße u. Gnespudding	1	Ja	Nein	Ja	3,00 €	
<b>Zusammenfassung</b>									<b>Datum</b>	
Gesamtsumme Berechnet								€ 0,00	€ 0,00	05.12.2005

Und jetzt wünschen wir Ihrem Kind:

**„Guten Appetit“**

## Unsere Gäste fragen – wir antworten

### Betreuungsfrage

#### 1. *Wer ist Ihr Ansprechpartner für alle Fälle?*

Sie erreichen uns telefonisch von Montag bis Freitag  
von 8.00 Uhr – 12.30 Uhr  
und Montag bis Donnerstag von 13.30 Uhr – 17.00 Uhr

Telefon: 0841/ 33 19 1

Darüber hinaus können sie uns jederzeit ein Fax oder eine  
E - Mail senden unter

Faxnummer : 0841/ 91 04 50

e-Mail: [kveitinger@bistum-eichstaett.de](mailto:kveitinger@bistum-eichstaett.de)

[Kontakt](#)

### Preisfrage

#### 2. *Wie viel kostet ein Essen bzw. Getränk?*

Der Preis für die einzelnen Speisen beträgt:

- für Hauptgerichte durchschnittlich EUR 3,50 €  
Die genauen Preise sind jeweils dem Speiseplan zu entnehmen.
- Suppe 0,60 €
- Dessert 0,70 €
- Beilage: 1,20 €
- Salat: 1,30 €
- Getränke: 0,55 € je 0,25l (wird in Gläsern gereicht)

Preis pro Essen

## Schlüsselfragen

### 1. Was bezahlt man für den Chipschlüssel, mit dem sich mein Kind bei der Essensbestellung am Mensaterminal und/oder an der Essenausgabe identifiziert?

Den Chipschlüssel verkaufen wir Ihnen für eine einmalige Ausgabegebühr von 5,00 €.

Gebühr für den Chipschlüssel

### 2. Was passiert bei Schlüsselverlust?

Ganz einfach:

Erstens: Sofort die Service Hotline anrufen und den Schlüssel sperren lassen!  
Damit wird jede Fremdbenutzung unterbunden.

Verlust des Chipschlüssels

Zweitens: Schriftlich neuen Schlüssel beantragen!  
Wir senden Ihnen einen neuen Schlüssel gegen eine Ausgabepauschale von 10,00 € zu. Diese erhöhte Gebühr bei Schlüsselverlust deckt unseren Mehraufwand des Datenhandlings. **Selbstverständlich wird das noch vorhandene Guthaben auf den neuen Schlüssel übertragen.**

### 3. Wie erfolgt die Bezahlung des Chipschlüssels?

Auch die Bezahlung des Chipschlüssels erfolgt bargeldlos.

Bezahlung des Chipschlüssels

Mit postalischer Zusendung des Schlüssels an Ihre Anschrift wird das mit Vertragsabschluss angelegte Konto Ihres Kindes mit 5,00 € belastet.

Für Sie heißt das, bei der ersten Einzahlung des Essengeldes ein zusätzliches „Schlüsselgeld“ von 5,00 € bitte nicht zu vergessen.

### 4. Wie lange behält der Schlüssel seine Gültigkeit?

Bis zur Vertragskündigung oder bis zum Verlust.

Gültigkeit

## Fragen zum Speisen - und Getränkeangebot

### 1. *Zwischen wie vielen Speisen kann ausgewählt werden?*

Es besteht täglich die Wahl zwischen zwei Hauptgerichten, einer Suppe, einem Dessert, einer Beilage und Salat. Die Komponenten können frei zusammengestellt werden.

Getränke (kalt, warm) werden ohne Vorbestellung mit dem Chip an Automaten bezogen.

Speisenwahl  
Getränke

### 2. *Wo können Sie das Speisenangebot einsehen?*

Unsere Speisepläne werden im **Internet**, d. h. im Primus WEB, **und an Bestellterminals** jeweils für einen Zeitraum von ca. 2 Wochen im Voraus veröffentlicht.

2 Wochenplan im Internet und an den Bestellterminals

## Fragen zur Bestellung, Umbestellung und Stornierung

### 1. *Wo kann Mittagessen bestellt werden?*

Das Mittagessen kann von jedem Ihnen zugänglichen internetfähigen PC als auch von dem jeweiligen Terminal in der Mensa bzw. an den Schulen bestellt werden. Andere Bestellformen (schriftlich, telefonisch) sind ausgeschlossen.

Internet- oder Terminalbestellung

#### **Bestellterminals befinden sich:**

**in der Mensa**

**am Gnadenthal-Gymnasium: Pausenverkaufsraum**

**am Katharinen-Gymnasium: Stay-In**

**am Reuchlin-Gymnasium: Pausenhalle Untergeschoß**

**Auch an den Schulen möglich!**

### 2. *Wer kann Essen bestellen?*

Jeder kann Essen bestellen, der für die **Internetbestellung** über den Benutzernamen und das entsprechende Kennwort oder für die **Bestellung am Mensaterminal über den Chip-schlüssel** verfügt. Wir empfehlen Ihnen deshalb **dringend, ausdrücklich** auf die vertrauliche Behandlung dieser Angaben **bzw. einen sorgfältigen Umgang mit dem Schlüssel** hinzuweisen.

Bestellberechtigung

### 3. Für welchen Zeitraum kann bestellt werden?

Das Mittagessen kann für einen Zeitraum von bis zu 2 Wochen bestellt werden.

Wichtig ist, dass Ihr Guthabenkonto für den Bestellumfang gedeckt ist.

Bestellzeitraum

### 4. Kann man auch nur an einzelnen Schultagen am Mittagessen teilnehmen?

Selbstverständlich, wir freuen uns über jeden Gast - auch wenn er uns nicht täglich besuchen möchte.

Tagesbestellung

### 5. Bis wann muss bestellt werden?

Letzte Bestellmöglichkeit ist bis

**jeweils 8.00 Uhr des gleichen Tages.**

Bestellfrist

### 6. Ist eine Umbestellung möglich? Wenn ja, bis wann?

Die Umbestellung auf ein anderes Menü ist bis zum Ablauf der Bestellfrist, d.h. bis 8.00 Uhr des gleichen Tages möglich.

Umbestellung

### 7. Sind Stornierungen (Abbestellungen) möglich?

Eine Stornierung ist ohne jede Einschränkung bis 8.00 Uhr des Tages möglich.

Stornierungen sind auch nach dieser Zeit möglich, spätestens bis 9.00 Uhr des Tages, für den bestellt wurde, allerdings nur aus folgenden Gründen:

- Krankheit
- Arztbesuch
- kurzfristig von der Schule genehmigte Freistellung

Stornierungsfrist

Stornierungsgründe

## Fragen zur Bezahlung

### 1. Wie erfolgt die Bezahlung des Essensgeldes?

Die Bezahlung des Mittagessens erfolgt ausschließlich bargeldlos.

Sie zahlen das Essensgeld „**vorab**“ als so genanntes Guthaben auf unser, Ihnen benanntes Sammelkonto ein. Von da aus wird es dem Guthabenkonto Ihres Kindes zugewiesen und steht bei Bestellung zur Verfügung.

Form der Bezahlung



**2. Bis wann, in welcher Höhe und in welcher Art und Weise wird das Essensgeld auf das Guthabenkonto eingezahlt?**

Bewährt hat sich die Bezahlung **bis zum 15. des Monats für den Folgemonat** in Form einer Pauschale von ca. 65,00 € monatlich (mit Ausnahme der großen Ferien). Empfehlenswert ist dafür die Einrichtung eines **Dauerauftrages**.

Natürlich ist dies nur eine Empfehlung. Sie wählen Einzahlungsformen und -summen nach eigenem Ermessen. Dies kann neben einem Dauerauftrag auch als monatliche Überweisung oder als Bareinzahlung

**auf das Konto der Kath. Canisiusstiftung:  
LIGA Bank Eichstätt BLZ 750 903 00  
Konto Nr.: 76 76 000**

erfolgen.

Wichtig ist, bitte bei der Überweisung Ihre Vertragsnummer anzugeben.

Art und Weise der Barzahlung

Empfehlung  
Monatspauschale und Dauerauftrag

Vertragsnummer bei Überweisungen angeben!

**Fragen zur Vereinbarung zwischen Eltern und der Canisiusstiftung**

**1. Wann wird ein Vertrag geschlossen?**

Jederzeit, auch während des laufenden Schuljahres

Vertragsbeginn

**2. Welche Laufzeit hat der Vertrag?**

Der Vertrag wird unbefristet geschlossen.

Vertragslaufzeit

**3. Wann ist der Vertrag kündbar?**

Der Vertrag kann ohne Angabe von Gründen von beiden Parteien einseitig mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

Vertragskündigung

**4. Was passiert bei Vertragsbeendigung mit Ihrem Guthaben?**

Mit Vertragsbeendigung erhalten Sie Ihr Guthaben **per Überweisung** ausgezahlt.

Guthabentrückzahlung