



**Die Kath. Canisiusstiftung**

**als Partner der Mittagsverpflegung und als Betreiber der Cafeteria  
am Schulzentrum Süd-West stellt sich vor.**

---

Sehr geehrte Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,  
sehr geehrte Mitglieder des Lehrerkollegiums,

die Schülersmense mit Cafeteria hat für Sie die Pforten geöffnet !

Auf den folgenden Seiten ist alles Wissenswerte rund um die Einrichtung dargestellt.

Nachdem die Speisenausgabe aus logistischen als auch hygienischen Gründen bargeldlos stattfindet, ist es zunächst notwendig, dass zwischen den Vertragspartnern eine Vereinbarung geschlossen wird.

Bitte übersenden Sie beiliegende Vereinbarung ausgefüllt und unterschrieben an uns

Konviktstraße 1, 85049 Ingolstadt

oder

per Fax: 0841/ 910 450

oder geben Sie die Vereinbarung direkt vor Ort in der Mensa ab.

Wir werden die Zugangsdaten für die Überweisung und den Chip für die Bezahlung umgehend per Post übersenden bzw. über die Klassenleiter verteilen.

Ihre Kath. Canisiusstiftung



## Der Weg von der Vereinbarung über die bargeldlose Bezahlung bis zur Essensausgabe

### Der Weg

**Abschluss einer Vereinbarung**  
zur Teilnahme an der Schülerverpflegung



**Einrichten** eines individuellen **Kontos für jeden** einzelnen **Essensteilnehmer** im Bestell- und Bezahlungssystem Primus WEB.



### Postalische oder persönliche Übergabe

- eines personen-gebundenen Chip-Schlüssels



- des Benutzernamens und Kennwortes  
Das Kennwort ist individuell änderbar !
- der Bankverbindung und des Verwendungszweckes

Im Falle, dass die Aufwertung des Kontos über eine Überweisung stattfinden soll.

- Die Einzahlung ist auch am Aufwerter an der Schule möglich



### Erläuterungen

Rücksendung der ausgefüllten und unterschriebenen Vereinbarung oder direkte Abgabe in der Mensa.

Wir pflegen die Daten gemäß datenschutzrechtlicher Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) in das System Primus WEB ein.

Der Chipschlüssel ist später für die Bezahlung an den Kassen und für die Aufladung am Aufwerter notwendig.

Benutzername und Kennwort sind nur für den Aufruf des Kundenkontos bzw. der Statistik im Internet erforderlich.

**Diese Angaben sind für die bargeldlose Aufwertung wichtig.**

**LIGA Bank Eichstätt**

**IBAN: DE83 7509 0300 0007 6446 55**

**BIC: GENODEF1M05**

Eine Aufwertung ist nur mit Scheinen 5,-- € bis 50,-- € möglich.

Es besteht die Möglichkeit, am **Aufwerter** den aktuellen Kontostand einzusehen.

## Bezahlung an den Kassen per Bonausgabe

Die Schüler wählen an den Kassenstationen per Touchmonitor die gewünschten Komponenten und erhalten nach Abbuchung des Betrages einen entsprechenden Bon. Dieser Bon ist an den Ausgaben als Nachweis vorzulegen und die Ausgabe der Komponenten kann erfolgen.



Übersteigen die gewählten Artikel das noch vorhandene Guthaben, so erfolgt eine Warnmeldung.

Der Vorgang wird in diesem Fall nicht ausgeführt.

## Kontrolle des Kundenkontos und Guthabens

Über das Internet bitte folgende Seite aufrufen: [www.schule-catering.de](http://www.schule-catering.de)

Zum Einloggen in das System ist

- Benutzername und
- Kennwort

erforderlich.

Auf der Maske finden Sie im oberen Abschnitt eine „Statistikfunktion“.

[Statistik / Kontoauszug](#)

Wenn sie darauf klicken, öffnet sich ein Fenster. Nun können Sie einen Zeitraum wählen und genau verfolgen, wann und was gekauft wurde.

Statistik

Leider kommt es zur Zeit vermehrt zu Fehlern beim Aufruf der Statistik. Speziell Mobilgeräte, sowie Macs sind davon betroffen.

Wir arbeiten zur Zeit an einer Lösung und bitten bis dahin um Ihre Geduld, sowie Ihr Verständnis.

30.9.2008 bis 3.9.2014

Statistik Anzeigen

**RWsoft Statistik** Seite: 1 / 1 02.08.2017

PDF Abrechnung

Konto: Lea David, Marktstraße 7 A, 85051 Ingolstadt  
 Kunde: 1101  
 Verwendungszweck: 02902444K4

Pos	LieZerdatum	Verwendungszweck	Abgänge	Zugänge	Info
1	21.01.2016	Kasse Buchung Beilage	-1,20 €		
2	23.01.2016	Kasse Buchung Beilage	-1,20 €		
3	25.02.2016	Kasse Buchung Beilage	-1,20 €		
4	25.02.2016	Kasse Buchung Beilage	-1,20 €		
5	03.03.2016	Kasse Buchung Beilage	-1,20 €		
6	03.03.2016	Kasse Buchung Beilage	-1,20 €		
7	14.03.2016	Kasse Buchung Muffin	-1,10 €		
8	16.03.2016	Kasse Buchung Belegtes Baguette	-1,50 €		

## Der Weg

### ■ Menü- und Artikelauswahl



TIPP !!! Da es in der Mittagszeit möglich ist, dass es zu Warteschlangen kommen kann, empfehlen wir, den Bon bereits im Laufe des Vormittags zu drucken !

## Erläuterungen

Bitte zuerst kontrollieren, dass keine Waren bzw. Speisen bereits im Warenkorb sind ! (Storno drücken)

Die jeweils angebotenen Speisen sind an den Kassenstationen grundsätzlich frei wählbar.

Nach Wahl der Speise(n) bitte die Taste „**Kartenzahlung**“ auf dem Monitor betätigen. Den Chipschlüssel an den Leser halten, Meldung mit "Ja" bestätigen und die Zahlung erfolgt. Der Bon wird automatisch am Drucker ausgegeben.

Eine Stornierung der Waren ist nur während der Artikelauswahl möglich, indem rechts im Warenkorb das falsche Menü markiert wird und die Taste "Storno" betätigt.

## Der Weg

### Essensausgabe über Bon



## Erläuterungen

Der gedruckte „Essensbon“ kann nun an den Ausgabestationen entsprechend eingelöst werden.

**Die Bezahlung an den Getränkeautomaten erfolgt direkt mit dem Chip.**

Jetzt bleibt nur noch eines zu wünschen:

**„Guten Appetit!“**

## Unsere Gäste fragen – wir antworten

### Betreuungsfrage

#### 1. *Wer ist unser Ansprechpartner für alle Fälle?*

Sie erreichen uns montags bis freitags von  
8.00 Uhr – 12.00 Uhr und  
montags bis donnerstags von 14.00 Uhr – 17.00 Uhr.

Telefon: 0841/ 33191

Darüber hinaus können Sie uns jederzeit ein Fax oder eine  
e-Mail senden unter

Faxnummer : 0841/ 910450

e-Mail: [kveitinger@bistum-eichstaett.de](mailto:kveitinger@bistum-eichstaett.de)

Kontakt

### Speisenangebot

#### 2. *Welche Speisen werden angeboten?*

Grundsätzlich werden täglich wechselnd angeboten:

- zwei Hauptgerichte
- eine Suppe
- ein Dessert
- eine Beilage
- ein gemischter Salat
- Getränke (je 0,25l) werden in Gläsern gereicht.

Die Preise der in der Cafeteria angebotenen Waren  
entsprechen den Preisen der anderen Pausenverkaufs-  
stände am Schulzentrum Süd-West.

Speisenangebot

## Fragen zum Chipschlüssel

### 1. Was bezahlt man für den Chipschlüssel?

Den Chipschlüssel verkaufen wir Ihnen für eine einmalige Ausgabegebühr von 5,00 €.

Gebühr  
Chipschlüssel

### 2. Und was passiert, wenn der Schlüssel verloren geht?

Ganz einfach:

Erstens: Teilen Sie uns den Verlust sofort per Telefon, Fax oder e-mail mit, sodass wir den Schlüssel sperren können! Damit wird jede Fremdbenutzung unterbunden.

Verlust  
Chipschlüssel

Zweitens: Telefonisch neuen Schlüssel beantragen! Wir senden Ihnen einen neuen Schlüssel gegen eine Ausgabepauschale von 10,00 € zu. Diese erhöhte Gebühr bei Schlüsselverlust deckt unseren Mehraufwand des Datenhandlings. Selbstverständlich wird das noch vorhandene Guthaben auf den neuen Schlüssel übertragen.

### 3. Wie erfolgt die Bezahlung des Chipschlüssels?

Auch die Bezahlung des Chipschlüssels erfolgt bargeldlos.

Mit postalischer Zusendung des Schlüssels an Ihre Anschrift wird das mit Vertragsabschluss angelegte Konto Ihres Kindes mit 5,00 € belastet.

D. h. mit der ersten Einzahlung des Essensgeldes per Überweisung oder am Aufwerter werden 5,00 € vom Guthaben abgezogen.

Bezahlung des  
Chipschlüssels

### 4. Wie lange behält der Schlüssel seine Gültigkeit?

Bis zur Vertragskündigung oder bis zum Verlust.

Gültigkeit

### 5. Sorgfalt bei der Verwendung

Das Guthaben auf dem Chip ist im Prinzip wie Bargeldbestand! Bitte dementsprechend den Chip sorgsam verwenden!.

Wichtiger Hinweis

## Fragen zum Speisen- Getränkeangebot

### 1. *Zwischen wie vielen Speisen kann ausgewählt werden?*

Es werden täglich zwei verschiedene Hauptgerichte, eine Suppe, ein Dessert, eine Beilage und Salat angeboten. Die Komponenten können frei disponiert werden.

Getränke (kalt, warm) können mit dem Chip an Automaten bezogen werden.

In der Cafeteria wird das übliche Sortiment der Pausenverpflegung angeboten.

Speisenwahl  
Getränke

### 2. *Wo können wir das Speisenangebot einsehen?*

Unsere Menüpläne werden sowohl im **Internet** ([www.canisiusstiftung.de](http://www.canisiusstiftung.de)), als auch vor Ort durch Bildschirmanzeige jeweils für einen Zeitraum von ca. einer Woche im Voraus veröffentlicht.

1 Wochen – Plan im Internet

## Fragen zur Bestellung

### 1. *Eine Bestellung von Essen ist nicht notwendig!!!!*

### 2. *Ist es möglich, nur an einzelnen Schultagen am Mittagessen teilzunehmen?*

Selbstverständlich, wir freuen uns über jeden Gast - auch wenn er uns nicht täglich besuchen kann.

Eine Bestellung ist **nicht** notwendig

## Fragen zur Bezahlung

### 1. *Wie erfolgt die Bezahlung des Essensgeldes?*

Die Bezahlung des Mittagessens erfolgt ausschließlich bargeldlos. Sie zahlen das Essensgeld „**vorab**“ als so genanntes Guthaben auf das Ihnen nach Vertragsabschluss benannte Sammelkonto Ihres Vertragspartners ein. Von da aus wird es dem Guthabekonto Ihres Kindes zugewiesen und steht bei Bestellung für die Barzahlung zur Verfügung. Auch eine Einzahlung am Aufwerter an der Schule ist möglich!

Form der Bezahlung



**2. Bis wann, in welcher Höhe und in welcher Art wird das Essensgeld auf das Guthabenkonto eingezahlt?**

Bewährt hat sich die Bezahlung **bis zum 15. des Monats für den Folgemonat** in Form einer Pauschale von 65,00 € monatlich (mit Ausnahme der großen Ferien).

Empfehlenswert ist dafür die Auslösung eines **Dauerauftrages**.

Natürlich ist dies nur eine Empfehlung. Sie wählen Einzahlungsformen und -summen nach eigenem Ermessen. Dies kann neben einem Dauerauftrag, als monatliche Überweisung oder als Bareinzahlung

auf das Konto der Kath. Canisiusstiftung:

LIGA Bank Eichstätt

IBAN: DE83 7509 0300 0007 6446 55

BIC: GENODEF1M05

erfolgen.

Art und Weise der Bezahlung

Empfehlung  
Monatspauschale und Dauerauftrag

**Fragen zur Vereinbarung zwischen Eltern und uns**

**1. Wann wird die Vereinbarung geschlossen?**

Jederzeit, auch im laufenden Schuljahr.

Vertragsbeginn

**2. Welche Laufzeit hat die Vereinbarung?**

Die Vereinbarung wird unbefristet geschlossen.

Vertragslaufzeit

**3. Wann ist die Vereinbarung kündbar?**

Die Vereinbarung kann ohne Angabe von Gründen von beiden Parteien einseitig mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.

Vertragskündigung

**4. Was passiert bei Vertragsbeendigung mit dem Guthaben?**

Mit Vertragsbeendigung erhalten Sie Ihr Guthaben per Überweisung ausgezahlt (ab einen Restbetrag von 1,-- €)

Guthaben – Rückzahlung